

Skill On Line propone agli Enti pubblici ed alle Aziende un servizio di **supporto continuo** orientato alla formazione delle proprie **risorse umane** per l'acquisizione delle competenze necessarie all'uso del Personal Computer.

Il servizio costituisce un **metodo innovativo web-based** per gestire le competenze informatiche del personale con verifiche e attività formative effettuate attraverso:

- l'**erogazione di test**, per la valutazione delle conoscenze,
- la fruizione di "**pillole formative**" necessarie a colmare l'eventuale gap cognitivo riscontrato,
- Il **monitoraggio** continuo del livello di competenza.

Che cosa sono le "pillole formative"?

Sono brevi e significative lezioni che, con l'ausilio di **simulazioni d'ambiente**, assicurano il superamento della specifica carenza cognitiva rilevata dal test.

Questo sistema di formazione effettuato tramite test/pillole risulta particolarmente efficace nei passaggi tra diverse versioni SW, nei quali non è necessaria una formazione completa, ma un **aggiornamento** delle conoscenze pregresse.

Per usufruire del servizio, ciascun Ente deve dotare il proprio personale di una **Card** attraverso la quale si accede alla piattaforma on line **MY TEST**.

Una volta registrati, i possessori della Card possono fruire dei servizi di valutazione e formazione in modo autonomo, dalla propria postazione di lavoro o da casa via web.

È prevista la figura di **Amministratore della piattaforma** al quale sarà consentito **organizzare** le attività svolte dagli utenti e **monitorarle** attraverso **grafici e report di sintesi**.

Su richiesta, **Skill On Line** offre la consulenza ed il supporto all'organizzazione per le attività di gestione e rendicontazione.



All'Amministratore della piattaforma sono riservate le funzionalità che consentono di:

- **attivare** le sessioni di test;
- **gestire il profilo degli utenti** (anagrafica, livelli di accesso, etc.);
- **gestire le iscrizioni** degli utenti alle singole sessioni di test (in numero illimitato);
- **organizzare sessioni di verifica** delle competenze in aule attrezzate, alla presenza di un Tutor. L'esito delle sessioni determinerà:
 - la **stampa** dell'attestato **MY TEST**, con il risultato del dettaglio raggiunto (esito positivo),
 - il **recupero** del debito formativo attraverso la fruizione delle "**pillole formative**" on line (esito non positivo);
- **analizzare**, per ciascuna sessione di verifica, i risultati ottenuti. Infatti, la funzionalità "Report" di **MY TEST** consente di:
 - **visualizzare**, per ciascuna sezione o per singolo utente, la percentuale di risposte corrette dei singoli moduli del test;
 - **monitorare** l'andamento del livello di competenze di ogni singolo utente;
 - **esportare** i risultati in formato MS Excel per ulteriori elaborazioni;
- **spedire** via e-mail agli utenti le credenziali di accesso.